

Mode de paiement

Termes et Conditions - Comment faire la Réservation

Avec VIETTOURING TRAVEL , vous vous sentez en sécurité en faisant la réservation. Pour la plupart des cas, le paiement par avance par carte de crédit ou par virement bancaire est demandé.

Veillez noter que la charge de votre carte va être apparue avec VIETTOURING Travel Vietnam.

Votre droit d'accès à notre site dépend totalement de votre acceptation absolue de nos termes et conditions suivants. Si vous n'êtes pas d'accord avec certains parmi eux, votre utilisation de notre site n'est pas autorisée.

Tarif du Circuit

Coût sera compté selon la catégorie de logement, véhicules, repas , bateaux, et autres services mentionnés dans chaque programme.

Comment faire la réservation

La réservation devrait être envoyée par fax, ou mél au:

Siège à Hanoï - Capitale du Vietnam :

VIETTOURING Travel

Adr.: No404 , Rue K3 , Cau Dien , Tu Liem , Hanoï, Vietnam

Tél : (84.4) 39975179

Fax : (84.4) 37634561

Permanence téléphonique :

Mél : info@viettouring.com ou viettouring@gmail.com

La réservation est seulement validée si vous recevez une confirmation de VietnamVoyages après nous avoir envoyé un dépôt.

Confirmation

Vous devez reconnaître votre réservation par fax, mail ou e-mail à la compagnie Viettouring Travel le plus tôt possible avant votre arrivée au Vietnam. Votre réservation n'est que validée si vous la nous avez déjà informé.

Annulation

Si vous décidez de ne pas participer au circuit, vos arrhes seront retenues pour les charges d'annulation.

Si votre annulation est effectuée avant 30 jours de votre arrivée, votre dépôt sera intégralement remboursable.

Si votre annulation est effectuée avant 10-20 jours de votre arrivée, la moitié de votre dépôt sera remboursable.

Si votre annulation est effectuée moins de 10 jours de votre arrivée, votre dépôt ne sera pas remboursable.

Aucun remboursement ou réduction ne sera envoyé à n'importe quel membre de GROUPE/F.I.T qui ne suit pas l'itinéraire du voyage au Vietnam.

Arrhes

Selon nos termes et nos conditions, vous devez nous envoyer vos arrhes de 20% du montant total de votre circuit ou de votre service dans 14 jours avant votre arrivée.

Il vaut mieux de nous faire parvenir cette somme au numéro du compte de la compagnie VIETTOURING TRAVEL par carte de crédit ou par virement bancaire.

Paieiment

Par virement bancaire :

- Nom du Bénéficiaire: VIETTOURING
- Adresse du Bénéficiaire: No 404, Rue K3 ,Cau Dien , Tu Liem , Hanoï, Vietnam
- Numéro du compte du Bénéficiaire:
- Nom de la Banque du Bénéficiaire: Banque pour le Commerce extérieur du Vietnam,
- Site: www.vietcombank.com.vn
- Swift code ou code bancaire pour virement: BFTV VNVX 002
- Note: frais bancaire est à l'expéditeur

Carte de crédit:

A propos du paiement par carte de crédit, vous payerez la surcharge bancaire de 3%. Par ailleurs, vous devez remplir toutes les informations citées dans le formulaire, copier votre carte de crédit puis les nous envoyer au numéro de télécopie suivant: (84.4) 37634561

Le formulaire déjà rempli ainsi que la photocopie de votre passeport se considèrent comme la preuve finale et légale de votre paiement pour VietnamVoyages

Si le paiement est effectué, VietnamVoyages élaborera une confirmation qui vous sera envoyée au moment où vous arrivez au Vietnam.

MoneyBookers.com ou Moneygram.com (Carte de Crédit): Paiement optionnel

Transfert du liquide :

Paiement par la service du transfert du liquide de Western Union

Vous pouvez choisir plusieurs agents locaux de Western Union ou surfer sur le site en vue de transférer du liquide à notre compagnie. Veuillez suivre les indications du site

<http://www.westernunion.com>

Ensuite, veuillez nous faire savoir le code bancaire de cette transaction par fax/ mél. Après avoir vérifié, nous allons vous faire parvenir la confirmation. Le frais bancaire est à votre charge (s'il y en a).

Accusé de réception

Votre accusé de réception sera fait par l'agence Viettouring Travel pour toutes les réservations. Une copie de votre itinéraire accompagnée par l'accusé de réception vous seront adressés à votre arrivée ou au début de la réservation.

Responsabilité juridique

Etant toujours à l'écoute de vos envies, Viettouring Travel vous engage de faire tout son possible en vue de vous apporter les services les plus meilleurs. Il est entendu par les parties concernant que nous jouons un rôle d'intermédiaire entre les clients et les agences aériennes, les hôtels, les compagnies de transport et les autres fournisseurs offrant leurs services à leurs clients.

Viettouring Travel ne prend pas en charge des services insatisfaits fournis par la troisième partie, des indemnités pour les pertes, les dommages, les retards, les changements défavorables dûs aux raisons indépendantes de notre volonté ou aux fautes d'une personne quelconque, d'autres compagnies offrant leurs services à leurs clients. Par ailleurs, nous ne sommes pas responsables de surcharges et/ou de dégâts dûs aux différentes raisons suivantes: retard, accidents, calamités naturelles, changement politique ou troubles sociaux.

Réclamation

Tous les disputes, les réclamations et les différends concernant les services offerts seront premièrement réglés par la négociation et la compréhension mutuelle. Au cas où elles rencontrent des échecs, le règlement sera fait par la Chambre de Commerce et d'Industrie du Centre d'Arbitrage International de la République Socialiste du Vietnam. Toutes les réclamations doivent être soumises en texte dans 30 jours après la fin de nos services.

Assurance

Fourni par la compagnie d'assurances réputée Bao Viet, le service d'assurance est basé sur vos demandes. Le frais d'assurance est de 1.5 USD/jour/pax et de 10000 USD (Dix mille US dollars) (assurance contre les accidents incluse).

Repas

Selon les différents types de nos programmes, le repas du matin est toujours compris, et vous pouvez donc choisir tout ce qui vous convient. Mais en général, dans les zones reculées, nous vous conseillons de profiter de nos services car les repas à l'extérieur sont peut-être plus cher et il est assez difficile pour vous de vous débrouiller.

Hôtels à catégorie Budgétaire - Maison d'habitant - Nuit au Village : Généralement, ce sont des pensions petites, mini hôtels, maisons d'habitant: chambre avec équipements fondamentaux, avec ou pas chambre climatisée, salle de bains isolée.

Hôtels à catégorie Standard : Hébergement standard. Chambre climatisée, T.V satellite, restaurant pour petit déjeuner, téléphone, correspondant à l'hôtel international de 2 étoiles.

Hôtels à catégorie Deluxe : Correspondant à l'hôtel international de 04 à 05 étoiles. Climatiseur, service 24/24, chambre large et bonne vue, choix entre cuisine orientale et occidentale, téléphone isolé, salle de conférence, etc.

NOTE : Pour quelques zones, notamment les zones reculées, il n'y a pas d'hôtels à catégorie standard ou deluxe à votre choix, mais il existe seulement des hôtels à catégorie budgétaire ou des pensions offrant des équipements fondamentaux.