

Nếu bạn thường xuyên phải đi mua vé máy bay và các dịch vụ kèm theo đi kèm như visa, khách sạn, thuê xe,... bạn cần phải chú ý và cần thận trọng để tránh gặp phải các sai sót trong việc đi mua các dịch vụ... [Viettouring](#) gợi ý các điều cần tránh để giúp bạn luôn luôn thuận lợi khi book vé máy bay. Chúc bạn thành công trong công việc

Sai tên khách:

Trước hết, bạn nên kiểm tra lại tên khách nằm trên mặt hàng chiếu hoặc chứng minh nhân dân. Bạn hãy soạn fax, email để thông báo tên khách cho phòng vé. Nhớ là trong các trường hợp ngoại lệ, cần xác định rõ họ (Family name) và Tên (First name) khách. Vé sai tên khách sẽ bị hủy và khách hàng sẽ chịu phải hoàn trả vé nếu cho tên sai.

Hủy chuyến do không xuất vé đúng hạn

Khi bạn đã đặt chỗ, bạn sẽ có một mã số đặt chỗ, kèm theo là thời hạn phải xuất vé. Đặt thời hạn trên, nếu bạn không lấy vé, chỗ sẽ bị đóng huỷ để nhường quyền ưu tiên cho các khách đặt chỗ sau. Do đó, bạn cần hỏi và ghi lại thời hạn để tránh việc mất chỗ ngoài ý muốn. Trong nhiều trường hợp, khi đặt lại, bạn sẽ không có chỗ vì càng gần ngày bay thì càng nhiều người đặt, nhất là các hàng ghế giá rẻ.

Không xin được chỗ giá tốt:

Bạn nên xác định chính xác lịch bay của mình, và đặt chỗ thật sớm. Vì các chỗ giá tốt thì rất ít, mà nhiều người lại muốn mua, nên bạn cần báo lịch bay sớm cho phòng vé, kèm theo yêu cầu xin giá tốt nhất để được ưu tiên.

Mua thêm vé gì

Hiện nay, nhiều hãng hàng không đã rất quen với việc cung cấp vé đi kèm cho khách hàng. Khi ra sân bay, khách không cần phải sợ quên hay mất vé, chỉ cần điền tên mình và tên chuyến bay cho nhân viên hàng không để làm thủ tục bay. Vé đi kèm chỉ là một tờ giấy ghi mã số để tiện cho và các thông tin hành trình bay, nên rất dễ làm mất. Để tránh mua nhầm vé giả, bạn nên:- Yêu cầu phòng vé cho số điện thoại của hãng hàng không, và mã số booking, để gọi điện trực tiếp lên hãng xác nhận xem mình có mua đúng trên chuyến bay đó hay không.- Phải cẩn thận khi mua vé đi kèm của các phòng vé ở những nơi ở ngoài sân bay, hoặc không quen biết trước.

Ra sân bay muộn:

Các chuyến bay đóng cửa trước giờ cất cánh 30 phút, bạn nên có ít nhất 1 giờ rưỡi để ra sân bay trước khoảng 1 tiếng, phòng ngừa các sự cố: kẹt xe, hỏng xe, quên hành lý và giấy tờ.

Nơi chuyến không kịp tới sân bay:

Các chuyến bay nội địa: Thời gian nội chuyến phù hợp là trên 1h, để đủ thời gian chuyển máy bay. Hành lý sẽ được chuyển nếu bạn đăng ký chuyến hành lý khi đặt vé. Tuy nhiên, các chuyến bay nội địa hay bất cứ chuyến nào, nên tắt nhớt máy bay thông, để tránh việc chuyến do hãng hàng không hoãn, hủy chuyến bay.

Hành lý bị trừ

Hành lý vượt quá so với các quy định (20 kg + 7 kg xách tay với hạng Economy) và (40 kg + 7 kg xách tay với hạng [Business](#)) sẽ bị tính các khoản khá cao, nếu bạn vận chuyển tiếp tục mang theo chuyến bay. Các hành lý không được phép vận chuyển trên chuyến bay:

- Hành lý quá khổ quy định
- Hành lý dễ vỡ không được gói ghém cẩn thận

- Hành lý thuộc diện tích phép mang mùi: nước hoa, hoa quả có mùi nồng, đồ có mùi
- Các hàng hoá dễ cháy nổ theo quy định của hàng không (vũ khí, hàng quốc cấm, đồ dễ cháy nổ quá quy định,...)

Mua vé với giá tốt

Một hành trình bay có thể có nhiều hãng để chọn khác nhau. Để tránh mua vé với giá đắt, bạn nên yêu cầu phòng vé gợi ý cho bạn báo giá của các hãng để chọn có thể, và bạn tiếp trung lập chọn loại giá vé phù hợp với đi du lịch hành trình bay và túi tiền của mình. Nếu chưa thể có thể, có thể yêu cầu phòng vé xin giúp đỡ lúc có thể. Và bạn đừng quên đặt phòng trước phòng mua án có giá cao hơn chút để, nhưng bạn phù hợp với bạn, để không xảy ra tình huống không còn giá tốt để đi, mà bạn buộc phải đi nên phải nhận mất chọn giá đắt.

Có vé nhưng không bay được

Trường hợp này xảy ra do những sai lầm sau: Bạn không mang đúng và để giấy tờ hợp lệ lên máy bay:

Bay nội địa: Chứng minh nhân dân, hộ chiếu, bằng lái xe, thẻ sĩ quan, quân nhân. Trẻ em có thể dùng thẻ học sinh, hoặc bằng sao giấy khai sinh, hoặc giấy xác nhận của công an khu vực địa phương có dán ảnh và giấy giáp lại.

Bay quốc tế: Trong khu vực ASEAN: Bạn đi du lịch trong thời gian 1 tháng, chỉ cần xuất trình hộ chiếu tại sân bay. Các nước khác: Ngoài hộ chiếu, nhất thiết bạn phải xin visa du lịch, thăm ngami thân hoặc công tác, lao động. **Viettouring.com** có dịch vụ làm visa đi nhiều nước với giá cả hợp lý và đội ngũ chuyên nghiệp có visa.

Lưu ý: Phụ nữ mang thai gần sinh nở không được khuyến khích lên máy bay. Nhiều trường hợp sân bay hãng hàng không từ chối mà không báo trước hoặc nêu lý do. Vé của bạn đã bị hủy bỏ mà bạn không biết: Trong các hành trình vé khứ hồi, bạn cần phải xác nhận với phòng vé liên tục cùng với tình trạng để chọn cùng của bạn trước khi bay, để tránh nhiều trường hợp bạn thay đổi lịch bay, và không chọn chuyến bay nào đang có hạn lưu để với vé của bạn. Ngoài ra, một loại vé máy bay để mua để có thể hoãn nhất định (1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, .vv), bạn cần đặt hành trình với trong thời hạn hạn lưu của vé. Bạn đặt chọn đúng

request (sẽ được xác nhận chỉ khi có khách khác huỷ chỗ), hoặc bạn ra sân bay mua vé cho một chuyến bay đã hết chỗ trống.

Một thời gian đến phòng vé và đổi chỗ để lấy vé

Là người bạn rảnh, bạn sẽ mất rất nhiều thời gian nếu lên hãng hàng không hoặc các đại lý đồng khách để chờ đổi lấy một tấm vé. Có khi thời gian sẽ là một buổi làm việc cả tuần. Ngoài ra, nếu bạn đặt vé hàng không khác, chi phí thời gian và đi đến thông báo cũng làm bạn thấy bất tiện. Tốt hơn hết, hãy nhờ nhà để các nhân viên chuyên nghiệp của **Viettouring.com** đặt chỗ tốt nhất theo ý bạn, và mang vé đến cho bạn tận nơi tại Hà Nội, hoàn toàn miễn phí dịch vụ giao vé.

Không thanh toán bằng thẻ tín dụng: Visa Card, Master Card

Các ngân hàng khác, bất kỳ điểm bán hàng hoặc công ty nào cũng sẽ dùng hình thức này. Nhưng ở Việt Nam, chỉ một số phòng vé chuyên nghiệp, trong đó có **Viettouring.com** có thể đáp ứng yêu cầu này cho bạn. Phí giao dịch thanh toán thẻ của họ thường liên ngân hàng tại Việt Nam thông thường là 2.75% đối với thanh toán Visa Card hoặc Master Card.

Viettouring.com

không thu dịch vụ phí bổ sung cho loại hình thanh toán này

Mua vé khi hết chỗ - nhưng không đặt được chuyến đi

Bạn đặt chỗ để mua, hàng ghế có giá thấp trong các hành trình quốc tế. Nếu bạn muốn chắc chắn, hãy đặt tấm vé từ ngày nào đó phù hợp với lịch bay của bạn. Nếu không, hãy xác định hành trình và số ghế có thể.

Không được hưởng quy định giảm giá

Khi mua vé máy bay đi nước ngoài tại [Viettouring](#), bạn luôn được hưởng ưu đãi giảm giá tương đương hãng hàng không. Đó là quy định mà không phải hãng bán vé nào cũng dành cho bạn.

Mất vé

Bạn bị mất vé? Đừng ngạc nhiên đó là rủi ro không hề muộn. [Viettouring](#) xin đưa ra cách thức để bạn khắc phục như sau:

Mua vé đi nước ngoài: Không cần phải ôm khư khư tờ vé ra sân bay, chỉ cần điền tên bạn và chuyến bay đã đi là đủ. Hiện nay, trong hành trình này của, Jestar Airlines đang áp dụng hình thức này.

Thông báo mất vé: Bạn thông báo cho phòng vé mất vé và sẽ có mất vé, đồng thời gửi mất thông báo sẽ vé bị mất, ngày xuất vé, nơi xuất vé cho phòng vé, hoặc hãng hàng không Vietnam Airlines, có ký tên và các chi tiết cá nhân của hành khách mua vé. (*Như photocopy 1 bản và xin đưa xác nhận của phòng vé để nhận lại tiền*)

Mua vé sai điều kiện khách hàng

Theo quy định hàng không, có nhiều điều kiện khác nhau để phân biệt loại giá vé;

- Theo hạng ghế: Hạng Economy, Hạng Business Class
- Theo lứa tuổi: Trẻ em từ 12 tuổi, Trẻ em từ 2 – 12 tuổi (75% giá vé người lớn), Trẻ sơ sinh (dưới 2 tuổi).

Mất nhu cầu thời gian và công sức để tìm nơi xác nhận hành trình vé

Bạn chỉ cần gọi điện cho Global Travel, họ sẽ ngay lập tức cho bạn biết chúng tôi sẽ xác nhận cho bạn, mà bạn không cần phải đi đâu để dán vé.

Gặp phiền toái với nhân viên hàng không

Tốt nhất hãy tuân thủ nghiêm túc luật hàng không và quy định trên máy bay. Và đừng nên nói bất cứ điều gì trong số “bom” hoặc “mìn”.

Không được hoàn lại tiền vé

Bạn không cần tốn tiền kiểm tra điều kiện vé hoàn vé trước khi mua vé, vì một số loại vé không được hoàn huỷ, trừ khi bạn không bay. **Viettouring.com** luôn thông báo cho bạn các điều kiện của vé trước khi bạn mua vé. Thời gian hủy vé để hoàn lại thông thường là trong vòng 1 năm kể từ ngày bay cuối cùng. Nếu quá thời hạn bạn mới mang vé đến làm thủ tục hoàn vé, bạn sẽ phải chịu hoàn vé.

Mất mát hành lý

Để tránh thất lạc hành lý, hành khách nên viết hoặc dán thẻ nhỏ ghi rõ họ tên của mình vào hành lý. Để tránh thất thoát mất phần của hành lý trong quá trình vận chuyển đường không, bạn nên đóng gói hành lý cẩn thận và chắc chắn trong vali hoặc túi xách.

Không biết tên đường các cầu đường và dịch vụ bổ sung của các hãng hàng không

Các lưu ý đối thông thường của các hãng hàng không có thể bao gồm:

- Đưa đón ra sân bay miễn phí (Pacific Airlines) hoặc theo tuyến với giá ưu đãi (Vietnam Airlines)
- Cho phép khách hàng mang theo hành lý quá cước (sinh viên)
- Các chương trình bán vé khuyến mãi kết hợp với khách sạn và tour

Các dịch vụ bổ sung có thể gồm:

- Dịch vụ đặt vị trí chỗ ngồi trên máy bay (trừ Vietnam Airlines và Pacific Airlines)
 - Dịch vụ ăn uống trên máy bay miễn phí, trừ các hãng hàng không giá rẻ
 - Dịch vụ xe lăn và ưu tiên cho người khuyết tật, người già, dịch vụ kèm trẻ em, hàng đóng gói cho hành khách gặp vấn đề khó khăn khi làm thủ tục bay, chuyển sân bay, ngôn ngữ.
-
- Dịch vụ đưa đón khách sạn đến sân bay khi trung chuyển trong hành trình dài
 - **Viettouring.com** luôn tận tâm với khách hàng biết rõ nhất và tận dụng tối đa các dịch vụ miễn phí khi đặt mua vé của chúng tôi. Chúc các bạn luôn suôn sẻ khi bắt tay vào việc mua vé và chuần bị cho một chuyến đi công tác tốt

[**Đặt Vé Máy Bay**](#)