

There are no translations available.

Nếu bạn thường xuyên phải tránh đặt vé máy bay và các dịch vụ kèm theo để đi lại như visa, khách sạn, thuê xe,... bạn cần phải chú ý và cần thận trọng để tránh gặp phải các sai sót trong việc đặt các dịch vụ... [Viettouring](#) giúp ý các bạn cần thận trọng này để giúp bạn luôn luôn thuận lợi khi book vé máy bay. Chúc bạn thành công trong công việc

Sai tên khách:

Trước hết, bạn nên kiểm tra lại tên khách nằm trên mặt hàng chiếu hoặc chứng minh nhân dân. Bạn hãy soạn fax, email để thông báo tên khách cho phòng vé. Nhắc là trong các trường hợp ngoại lệ ngoài, cần xác định rõ họ (Family name) và Tên (First name) khách. Vé sai tên khách sẽ bị huỷ và khách hàng sẽ chịu phí hoàn huỷ vé nếu cho tên sai.

Huỷ chỗ do không xuất vé đúng hạn

Khi bạn đã đặt chỗ, bạn sẽ có mặt mã số đặt chỗ, kèm theo là thời hạn phải xuất vé. Đơn thời hạn trên, nếu bạn không lấy vé, chỗ sẽ được huỷ để nhường quy định ưu tiên cho các khách đặt chỗ sau. Do đó, bạn cần hỏi và ghi lại thời hạn để tránh việc mất chỗ ngoài ý muốn. Trong nhiều trường hợp, khi đặt lại, bạn sẽ không có chỗ vì càng gần ngày bay thì càng nhiều người đặt, nhất là các hàng ghế giá rẻ.

Không xin được chỗ giá tốt:

Bạn nên xác định chính xác lịch bay của mình, và đặt chỗ thật sớm. Vì các chỗ giá tốt thì rất ít, mà nhiều người lại muốn mua, nên bạn cần báo lịch bay sớm cho phòng vé, kèm theo yêu cầu xin giá tốt nhất để được ưu tiên.

Mua nhầm vé gì

Hiện nay, nhiều hãng hàng không đã rất quen với việc cung cấp vé đi nhầm cho khách hàng. Khi ra sân bay, khách không cần phải sợ quên hay mất vé, chỉ cần đọc tên mình và tên chuyến bay cho nhân viên hàng không để làm thủ tục bay. Vé đi nhầm chỉ là một tờ giấy ghi mã số để chốt cửa và các thông tin hành trình bay, nên rất dễ làm giả. Để tránh mua nhầm vé gì, bạn nên:- Yêu cầu phòng vé cho số đi nhầm thoải mái của hãng hàng không, và mã số booking, để gọi đi nhầm trực tiếp lên hãng xác nhận xem mình có mua đúng trên chuyến bay đó hay không.- Phải cẩn thận khi mua vé đi nhầm của các phòng vé ở những nơi ở ngoài sân bay, hoặc không quen biết trực tiếp.

Ra sân bay muộn:

Các chuyến bay đóng cửa trên cánh cửa 30 phút, bạn nên có khoảng thời gian để đến sân bay trước khoảng 1 tiếng, phòng ngừa các sự cố: kẹt xe, hỏng xe, quên hành lý và giấy tờ.

Nơi chuyến bay không kịp tới sân bay:

Các chuyến bay nội địa: Thời gian nội chuyến bay phù hợp là trên 1h, để đảm bảo chuyến máy bay. Hành lý sẽ được chuyển nếu bạn đăng ký chuyến hành lý khi đặt vé. Tuy nhiên, các chuyến bay nội địa hay bất kỳ chuyến bay nào, nên tắt nhớt bên máy bay thông, để tránh việc chuyến bay do hãng hàng không hoãn, hủy chuyến bay.

Hành lý bị trừ lãi

Hành lý vượt quá so với các quy định (20 kg + 7 kg xách tay với hạng Economy) và (40 kg + 7 kg xách tay với hạng [Business](#)) sẽ bị tính các khoản khá cao, nếu bạn vận chuyển mang theo chuyến bay. Các hành lý không được phép vận chuyển trên chuyến bay:

- Hành lý quá khố quy định
- Hành lý đồ vật không được gói ghém cẩn thận
- Hành lý thu được đồ ng thức phẩm nếm mùi: nếm cơm, hoa quả có mùi nồng, đồ ăn liêu
- Các hàng hoá bị cấm vận chuyển theo quy định vận tải hàng không (vũ khí, hàng quặng, ngọc, đồ vật quý giá quy định,...)

Mua vé v⌐ i giá c⌐ t c⌐

Một hành trình bay có thể có nhiều hàng đợi chờ khác nhau. Để tránh mua vé với giá đắt, bạn nên yêu cầu phòng vé gửi cho bạn báo giá của các hàng đợi chờ có thể, và bạn tập trung lựa chọn loại giá vé phù hợp với điểm ưu tiên hành trình bay và túi tiền của mình. Nếu chưa chắc sẽ có chỗ, có thể yêu cầu phòng vé xin chờ giảm dần lúc có thể. Và bạn đừng quên đặt phòng một phòng ăn có giá cao hơn chút nữa, nhưng vẫn phù hợp với bạn, để không xảy ra tình huống không còn giá tốt để đi, mà vẫn buộc phải đi nên phải nhậm mệnh chấp nhận giá đắt.

Có vé nh ng không bay đ  c

Trình bày này xảy ra do những sai lầm sau: Bên không mang đúng và để giấy tờ hợp lệ lên máy bay:

Bay nĩi đĩ a: Chĩng minh nhĩn đĩn, hĩ chiĩ u, bĩng lĩi xe, thĩ sĩ quan, quĩn nhĩn. Trĩ em cĩ thĩ dùng thĩ hĩc sinh, hoĩc bĩn sao giĩy khai sinh, hoĩc giĩy xác nhĩn cĩ a công an khu vĩc đĩ a phĩĩng cĩ dĩn đĩnh và giĩu giĩp lĩi.

Bay quốc tế: Trong khu vực ASEAN: Bạn đi du lịch trong thời gian 1 tháng, không cần xin trình hồ chiếu u tại sân bay. Các nước khác: Ngoài hồ chiếu u, nhất thiết bạn phải xin visa du lịch, thăm ng bạn thân hoặc công tác, lao động. **Viettouring.com** có dịch vụ làm visa đi nhiều nước với giá cả hợp lý và đảm bảo cho bạn có visa.

Lưu ý: Phụ nữ mang thai gần sinh nở không được khuyến khích lên máy bay. Nếu u trở ngại hợp sả bả hãng hàng không từ chối mà không báo trước c ho c nêu lý do. Vé c a b n đã bả hu c ch mà b n không h bi t: Trong các hành trình vé kh h i, b n c n ph i xác nh n v i phòng vé l n cu i cùng v i tình tr ng đ t ch cu i cùng c a b n tr c khi bay v , đ tránh nh i u tr ng h p b n thay đ i nh i u l ch bay, và không ch c ch n l ch bay nào đang có hi u l c đ i v i vé c a

bạn. Ngoài ra, mỗi loại vé máy bay đều có thời hạn mua nhất định (1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, .vv), bạn cần biết thời hạn hành trình và trong thời hạn này hiểu các điều kiện vé máy bay. Bạn đặt chuyến đi request (sẽ được xác nhận chỉ khi có khách khác huỷ chuyến), hoặc bạn ra sân bay mua vé cho chuyến chuyến bay đã hết chỗ trống.

Một thời gian đến phòng vé và đổi chỗ để lấy vé

Là người bạn nhận, bạn sẽ mua vé và thời gian này lên hãng hàng không hoặc các đại lý đồng khách để đổi lấy vé máy bay. Có khi thời gian sẽ là cần mua vé để làm việc của bạn. Ngoài ra, nếu bạn đặt vé hàng không khác, chi phí thời gian và đi đến thời thông báo cũng làm bạn thấy bất tiện. Tuy nhiên hết, hãy nhờ nhà để các nhân viên chuyên nghiệp của **Viettouring.com** đặt chuyến đi theo ý bạn, và mang vé đến cho bạn tận nơi tại Hà Nội, hoàn toàn miễn phí dịch vụ giao vé.

Không thanh toán bằng thẻ tín dụng: Visa Card, Master Card

Các ngân hàng khác, bất kỳ đơn vị bán hàng hoặc công ty nào cũng sẽ dùng hình thức này. Nhưng ở Việt Nam, chỉ một số phòng vé chuyên nghiệp, trong đó có **Viettouring.com** có thể đáp ứng yêu cầu này cho bạn. Phí giao dịch thanh toán thẻ của họ thường liên ngân hàng tại Việt Nam thông thường là 2.75% phí và thanh toán Visa Card hoặc Master Card.

Viettouring.com

không thu dịch vụ phí bổ sung cho loại hình thanh toán này

Mua vé khứ hồi để mua - nhưng không đặt để chuyến về

Bạn đặt chuyến đi, hàng ghế có giá thấp trong các hành trình quốc tế. Nếu bạn muốn chỉ có chuyến, hãy đặt thêm một ngày nào đó phù hợp với lịch bay của bạn. Nếu không, hãy xác định hành trình và sẽ biết có thể.

Không được hưởng quy định giảm giá

Khi mua vé máy bay đi nước ngoài tại [Viettouring](#), bạn luôn được hưởng ưu đãi giảm giá tùy thuộc hãng hàng không. Đó là quy định mà không phải hãng bán vé nào cũng dành cho bạn.

Mất vé

Bạn bị mất vé? Chắc chắn rồi đó là rủi ro không ai muốn. [Viettouring](#) xin đưa ra cách thức để bạn khắc phục như sau:

Mua vé đi nước ngoài: Không cần phải ôm khư khư tờ vé ra sân bay, chỉ cần điền tên bạn và chuyến bay đã đi là đủ. Hiện nay, trong hành trình này của, Jestar Airlines đang áp dụng hình thức này.

Thông báo mất vé: Bạn thông báo cho phòng vé mất vé và số cần mất vé, đồng thời gửi mất thông báo số vé bị mất, ngày xuất vé, nơi xuất vé cho phòng vé, hoặc hãng hàng không Vietnam Airlines, có ký tên và các chi tiết cá nhân của hành khách mua vé. (*Như photocopy 1 bản và xin đưa xác nhận của phòng vé để nhận lại tiền*)

Mua vé sai địa điểm khách hàng

Theo quy định hàng không, có nhiều địa điểm khác nhau để phân biệt loại giá vé;

- Theo hạng ghế: Hạng Economy, Hạng Business Class
- Theo lứa tuổi: Trẻ em từ 12 tuổi, Trẻ em từ 2 – 12 tuổi (75% giá vé người lớn), Trẻ sơ sinh (dưới 2 tuổi).

Một nhu cầu thời gian và công sức để tìm kiếm xác nhận hành trình và

Bạn chỉ cần gọi điện cho Global Travel, họ sẽ ngay lập tức cho bạn biết chúng tôi sẽ xác nhận cho bạn, mà bạn không cần phải đi đâu để dán vé.

Gặp phiền toái với nhân viên hàng không

Tất nhiên hãy tuân thủ nghiêm túc luật hàng không và quy định trên máy bay. Và đừng nên nói bất cứ điều gì trong số “bom” hoặc “mìn”.

Không được hoàn lại tiền vé

Bạn không cần tốn tiền kiểm tra điều kiện vé hoàn trả khi mua vé, vì một số loại vé không được hoàn trả, trừ khi bạn, khách không bay. **Viettouring.com** luôn thông báo cho bạn các điều kiện của vé trước khi bạn mua vé. Thời gian hiệu lực để hoàn lại thông thường là trong vòng 1 năm kể từ ngày bay cuối cùng. Nếu quá thời hạn bạn mới mang vé đến làm thủ tục hoàn trả, bạn sẽ bị phạt hoàn trả.

Mất mát hành lý

Để tránh thất lạc hành lý, hành khách nên viết hoặc dán thẻ nhỏ ghi rõ họ tên của mình vào hành lý. Để tránh thất lạc hoặc mất mát hành lý trong quá trình vận chuyển đường không, bạn nên đóng gói hành lý cẩn thận và ghi rõ họ tên trong vali hoặc túi xách.

Không biết tên đường các khu dân cư và dịch vụ bổ sung của các hãng hàng không

Các ưu đãi thông thường của các hãng hàng không có thể bao gồm:

- Đón ra sân bay miễn phí (Pacific Airlines) hoặc theo tuyến với giá ưu đãi (Vietnam Airlines)
- Cho phép khách hàng mang theo hành lý quá cước (sinh viên)
- Các chương trình bán vé khuyến mãi kết hợp với khách sạn và tour

Các dịch vụ bổ sung có thể gồm:

- Dịch vụ đặt vị trí chỗ ngồi trên máy bay (trừ Vietnam Airlines và Pacific Airlines)
- Dịch vụ ăn uống trên máy bay miễn phí, trừ các hãng hàng không giá rẻ
- Dịch vụ xe lăn và ưu tiên cho người khuyết tật, người già, dịch vụ kèm trẻ em, hỗ trợ người dân cho hành khách gặp vấn đề khó khăn khi làm thủ tục bay, chuyển sân bay, ngôn ngữ.

- Dịch vụ đặt khách sạn để chờ tại sân bay khi trung chuyển trong hành trình dài
- **Viettouring.com** luôn tận tâm với khách hàng biết rõ nhất và tận dụng tối đa các dịch vụ miễn phí khi đặt mua vé của chúng tôi. Chúc các bạn luôn suôn sẻ khi bắt tay vào việc mua vé và chuần bị cho một chuyến đi công tác tốt

[**Đặt Vé Máy Bay**](#)