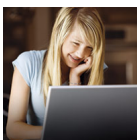


There are no translations available.

Hồ sơ đăng ký này cho phép check-in trực tiếp lên máy bay sớm nhất là 20 giờ và chậm nhất là bốn giờ trước lúc khởi hành, đồng thời hồ sơ đăng ký cũng sẽ hiển thị số ghế ngồi, HK để chọn và giá. Khách có mặt tại quầy xác nhận thời gian sân bay trước nhất là 45 phút trước giờ cất cánh.

Sau khi triển khai dịch vụ mua vé trực tuyến mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng, Vietnam Airlines vừa mới đưa vào thử nghiệm dịch vụ làm thủ tục lên máy bay qua mạng (internet check-in). Đây là một trong những công nghệ giúp hành khách (HK) tiết kiệm thời gian.

Hiện tại, thủ tục check-in trực tuyến của Vietnam Airlines áp dụng cho các chuyến bay nội địa xuất phát từ Hà Nội, Đà Nẵng và TP.HCM. Hồ sơ đăng ký này cho phép check-in trực tiếp lên máy bay sớm nhất là 20 giờ và chậm nhất là bốn giờ trước lúc khởi hành, đồng thời hồ sơ đăng ký cũng sẽ hiển thị số ghế ngồi, HK để chọn và giá. Yêu cầu bắt buộc là phải tiến hành lên máy bay với mã vạch được in trên giấy A4 rõ ràng để xác nhận hoàn tất quá trình làm thủ tục. Khách có mặt tại quầy xác nhận thời gian sân bay trước nhất là 45 phút trước giờ cất cánh.



Một khách hàng đang tiến hành thủ tục lên máy bay qua mạng

HK có thể làm thủ tục tại bất kỳ máy tính nào miễn là có nối mạng internet và kết nối với trang web của Vietnam Airlines. Họ cũng có thể sử dụng điện thoại di động có kết nối mạng để thực hiện thủ tục này. Theo dõi diễn biến của Vietnam Airlines, sắp tới thủ tục check-in trực tiếp sẽ mở rộng thêm cho nhiều tuyến bay nội địa. Ngoài ra, hãng cũng sẽ trang bị các máy check-in trực tiếp tại sân bay để tiện ích cho HK. Cũng theo với diễn biến này, từ lúc đưa vào sử dụng đến nay,

hàng đợi chờ xếp hàng nào và kiểm tra.

Như vậy, với dịch vụ này, HK không cần phải ra sân bay trước hai giờ để xếp hàng và xếp hàng chờ làm thủ tục như trước đây. Tuy nhiên, hình thức check-in trước tuy nhiên không áp dụng cho các điểm đến HK có yêu cầu dịch vụ đặc biệt (trừ HK yêu cầu dịch vụ suất ăn đặc biệt), HK sẽ đợi xếp hàng vé miễn cước, vé giảm ID/AD (vé không cho điểm ngày) và có hành lý ký gửi.

Hiện nay, nhiều hãng hàng không có điểm đến VN cũng đã áp dụng hình thức này. Các hãng như Eva Air lines, All Nippon Airway... còn miêu tả chi tiết cho người đi HK là chờ tùy theo nhu cầu như tuổi tác, sức khỏe, thời gian... Các hãng hàng không quốc tế cũng chú trọng khi bố trí các điểm liên hệ giúp việc check-in dễ dàng. Thậm chí, một số hãng như British Airlines, Air France, Cathay Airlines... còn có cabin nháp để HK đi đến thủ tục trước khi check-in chính thức... Riêng điểm liên hệ vào "làm thủ tục trước tuy nhiên" của Vietnam Airlines theo ghi nhận là điểm giao nhận hàng, HK vào mức "Trước chuyến bay" sẽ được hướng dẫn chi tiết.

Hãng hàng không giá rẻ Jetstar cũng đang áp dụng thử nghiệm tại Úc công nghệ SMS nhằm cung cấp thông tin lên máy bay bằng tin nhắn SMS qua điện thoại di động và đặt chỗ check-in trước 24 giờ. Công nghệ này là một trong những đầu tư chính của Jetstar nhằm cải thiện việc đi lại bằng đường hàng không cho HK. Đầu tiên cuối năm 2009 hãng này sẽ đưa vào thực hiện riêng tại các nước.

- Web của Vietnam airlines: <http://www.vietnamairlines.com>

- Địa chỉ trang web của các hãng hàng không quốc tế VN có thể thực hiện check-in trước tuy nhiên:

Air France: <http://www.airfrance.com>

All Nippon Airways: <http://www.ana.co.jp>

Cathay Pacific: [http:// www.cathaypacific.com](http://www.cathaypacific.com)

British Airlines: <http://www.britishairways.com>

United Airlines: <http://www.united.com>

Eva Air: <http://eservice.evaair.com>

Asiana Airlines: <http://cn.flyasiana.com>

Emirates: <http://fly.emirates.com>

(theo [VietNam Travel Tips](#))